

POLITIKA VARSTVA OSEBNIH PODATKOV V DOMU LENART d.o.o.

S politiko varstva osebnih podatkov določamo našo zavezo spoštovanju zasebnosti in odgovornega ravnanja z osebnimi podatki.

V Domu Lenart d.o.o. se zavedamo pomena varstva zasebnosti in odgovornosti ravnanja z osebnimi podatki, zato pri obdelavi osebnih podatkov spoštujemo določbe Uredbe 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. 04. 2016 (v nadaljevanju Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov - GDPR), veljavne nacionalne predpise in smernice pristojnih institucij za varstvo osebnih podatkov s področja našega dela.

I. POMEN SPLOŠNIH IZRAZOV

1. **"osebni podatki"** pomeni katero koli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom (v nadaljnjem besedilu: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki); določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika;
2. **"posebni osebni podatki"** pomeni podatek, ki razkriva rasno ali etnično poreklo, politično mnenje, versko ali filozofsko prepričanje ali članstvo v sindikatu, in obdelavo genetskih podatkov, biometričnih podatkov, podatek v zvezi z zdravjem, posameznikovim spolnim življenjem ali spolno usmerjenostjo;
3. **"obdelava"** pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklic, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje;
4. **"omejitev obdelave"** pomeni označevanje shranjenih osebnih podatkov zaradi omejevanja njihove obdelave v prihodnosti;
5. **"zbirka"** pomeni vsak strukturiran niz osebnih podatkov, ki so dostopni v skladu s posebnimi merili, niz pa je lahko centraliziran, decentraliziran ali razpršen na funkcionalni ali geografski podlagi;
6. **"upravljavec"** je podjetje, ki sam ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave; kadar namene in sredstva obdelave določa pravo Unije ali nacionalni predpisi, se lahko upravljavec ali posebna merila za njegovo imenovanje določijo s pravom Unije ali nacionalnimi predpisi;
7. **"obdelovalec"** pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca;
8. **"uporabnik"** pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki so mu bili osebni podatki razkriti, ne glede na to, ali je tretja oseba ali ne. Vendar pa se javni organi, ki lahko prejmejo osebne podatke v okviru posamezne poizvedbe v skladu s pravom Unije ali nacionalnimi predpisi, ne štejejo za uporabnike; obdelava teh podatkov s strani teh javnih organov poteka v skladu z veljavnimi pravili o varstvu podatkov glede na namene obdelave;
9. **"tretja oseba"** pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali telo, ki ni posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, upravljavec, obdelovalec in osebe, ki so pooblaščenice za obdelavo osebnih podatkov pod neposrednim vodstvom upravljavca ali obdelovalca;
10. **"privolitev posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki"** pomeni vsako prostovoljno, izrecno, informirano in nedvoumno izjavo volje posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, s katero z izjavo ali jasnim pritrdilnim dejanjem izrazi soglasje z obdelavo osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj;

11. **"kršitev varstva osebnih podatkov"** pomeni kršitev varnosti, ki povzroči nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščno razkritje ali dostop do osebnih podatkov, ki so poslani, shranjeni ali kako drugače obdelani;
12. **"podjetje"** pomeni fizično ali pravno osebo, ki opravlja gospodarsko dejavnost, ne glede na njeno pravno obliko, vključno s partnerstvi ali združenji, ki redno opravljajo gospodarsko dejavnost;
13. **"nadzorni organ"** pomeni neodvisen javni organ, to je Informacijski pooblaščenec (v nadaljevanju IP)

II. NAČELA, KI JIH SPOŠTUJEMO PRI OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

V Domu Lenart d.o.o. pri obdelavi osebnih podatkov spoštujemo načela Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov:

Načelo zakonitosti, pravičnosti in preglednosti, ki pomeni, da so podatki obdelani zakonito, pošteno in na pregleden način in v zvezi s posameznikom, na katerega se osebni podatki nanašajo.

Načelo omejitve namena pomeni, da so osebni podatki posameznika zbrani za določene, izrecne in zakonite namene in se nadalje ne obdelujejo z namenom, ki ni združljiv s tem namenom, razen kadar gre za namen arhiviranja v javnem interesu, v znanstvenoraziskovalne ali zgodovinskoraziskovalne namene ali statistične namene.

Načelo najmanjšega obsega podatkov pomeni, da so osebni podatki ustrezni, relevantni in omejeni na razlog zaradi katerega se zbirajo, torej za namen, za katerega se obdelujejo.

Načelo točnosti pomeni, da so zbrani osebni podatki točni in po potrebi posodobljeni. Zagotovljeni so ustrezni ukrepi, da se netočni osebni podatki kadarkoli izbrišejo ali popravijo ob upoštevanju namenov, zaradi katerih se obdelujejo.

Načelo omejitve shranjevanja pomeni, da so osebni podatki shranjeni v obliki, ki dopušča identifikacijo posameznikov, na katere se osebni podatki nanašajo, in sicer zgolj toliko časa kolikor je to potrebno za namene, zaradi katerih se ti podatki obdelujejo. Za daljše obdobje se lahko shranjujejo le osebni podatki posameznikov, kadar gre za arhiviranje v javnem interesu, za znanstvenoraziskovalne, zgodovinskoraziskovalne ali statistične namene.

Načelo celovitosti in zaupnosti pomeni, da se osebni podatki obdelujejo na način, ki zagotavlja ustrezno varnost osebnih podatkov, vključujoč zaščito pred nedovoljeno ali nezakonito obdelavo ter pred nenamerno izgubo, uničenjem ali poškodbo z ustreznimi organizacijskimi in tehničnimi ukrepi.

Načelo odgovornosti pomeni, da je upravljavec osebnih podatkov odgovoren za obdelavo osebnih podatkov skladno z omenjenimi načeli ter je to zmožen vsak čas dokazati.

III. UPRAVLJAVEC OSEBNIH PODATKOV

Upravljavec osebnih podatkov je:

DOM LENART, d.o.o.

DOM STAREJŠIH OBČANOV LENART, družba za storitve, d.o.o.

Gubčeva ulica 5

2230 Lenart v Slov. goricah

Zagotavljamo vam, da z vašimi osebnimi podatki ravnamo skrbno in imamo za varnost vzpostavljene ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe. V zvezi s tem je Dom Lenart d.o.o. sprejel Pravilnik o tehničnih in organizacijskih ukrepih za obdelavo osebnih podatkov

skladno z določbami Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov ter Evidenco obdelave osebnih podatkov posameznikov v Domu Lenart d.o.o..

IV. OBDELOVALCI OSEBNIH PODATKOV

V določenih primerih lahko osebne podatke obdelujejo tudi naši pogodbeni obdelovalci. Obdelovalci podatke obdelujejo izključno po naših navodilih in v našem imenu. Gre za zaupanja vredne pravne osebe ali posameznike, ki jih ustrezno preverimo pred sklenitvijo pogodbe o pogodbeni obdelavi osebnih podatkov.

V. VRSTE OSEBNIH PODATKOV IN NAMEN OBDELAVE

Dom Lenart d.o.o. obdeluje osebne podatke zakonito, ko je izpolnjen eden izmed naslednjih pogojev:

- i. posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo, je podal ustrezno privolitev za obdelavo njegovih osebnih podatkov za določen namen,
- ii. ko je to potrebno zaradi izvajanja pogodbe, katere pogodbeni stranka je posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo, oziroma ko je izvedba take obdelave potrebna na zahtevo takega posameznika pred samo sklenitvijo pogodbe,
- iii. ko s tem izpolni svojo zakonsko obveznost,
- iv. ko je to potrebno za zaščito življenjskih interesov posameznika, na katerega se ti podatki nanašajo, ali na katero drugo fizično osebo,
- v. kadar je obdelava osebnih podatkov potrebna za opravljanje javne naloge v javnem interesu,
- vi. kadar je obdelava osebnih podatkov potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadeva Dom Lenart, d.o.o. ali tretja oseba, razen kadar nad takimi zakonitimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki zahteva varstvo osebnih podatkov (predvsem takrat, ko je tak posameznik otrok).

Kadar posameznik poda privolitev k obdelavi njegovih osebnih podatkov, mora Dom Lenart, d.o.o. dokazovati, da je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, privolil v obdelavo svojih podatkov, ter da je bila ta privolitev dana prostovoljno, pri čemer se zlasti upošteva, ali je izvajanje pogodbe (vključno z zagotavljanjem storitve) pogojeno s privolitvijo v obdelavo osebnih podatkov posameznika, ki pa ni potrebna za izvedbo predmetne pogodbe.

Kadar je soglasje oziroma privolitev posameznika pisna, in se le-ta nanaša tudi na druge zadeve, se zahteva za privolitev predloži na način, ki se jasno razlikuje od drugih zadev. Zahteva za privolitev je napisana v razumljivi in lahko dostopni obliki ter v jasnem in preprostem jeziku. Deli take izjave, ki predstavljajo kršitev Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov, niso zavezujoči.

Vsak posameznik ima pravico, da kadarkoli podano privolitev prekliče. Preklic posameznika nima vpliva na zakonitost obdelave njegovih osebnih podatkov pred prejemom preklica, o čemer se posameznika, na katerega se osebni podatki nanašajo, obvesti pred samo privolitvijo. Posameznik mora imeti možnost podati preklic enako enostavno kot privolitev.

VI. POSREDOVANJE PODATKOV TRETJIM OSEBAM

Dom Lenart d.o.o. osebne podatke posreduje tretjim osebam izključno v primeru:

- da to nalagajo zakoniti predpisi ali
- podanega soglasja posameznika.

VII. HRANJENJE OSEBNIH PODATKOV

Dom Lenart d.o.o. osebne podatke hrani do izpolnitve namena za katerega so bili dani oziroma toliko časa, kot to nalagajo zakoniti predpisi.

VIII. PRAVICE POSAMEZNIKA, NA KATEREGA SE NANAŠAJO OSEBNI PODATKI

Za vse osebne podatke, ki jih obdeluje Dom Lenart, d.o.o. ima posameznik kadar koli pravico do:

- a) dostopa do podatkov,
- b) popravka podatkov,
- c) izbrisa (»pravica do pozabe«),
- d) omejitve obdelave,
- e) prenosljivosti podatkov,
- f) ugovora.

a) Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od upravljavca zahtevati, da mu da pojasnilo, ali se v zvezi z njim obdelujejo kakšni osebni podatki. Kadar se podatki tega posameznika obdelujejo, je upravljavec posamezniku dolžan omogočiti dostop do osebnih podatkov in posameznika obvestiti o namenu obdelave osebnih podatkov, o vrstah zadevnih podatkov, uporabnikih, ki so jim ali jim bodo podatki razkriti, predvideno obdobje hranjenja osebnih podatkov ali merila, na podlagi katerih se določa obdobje hrambe osebnih podatkov, o posameznikovi pravici, da zahteva popravek ali izbris ali omejitev obdelave ali ugovora taki obdelavi. Prav tako mora sporočiti posamezniku, da ima pravico do pritožbe pri nadzornem organu ter vse preostale razpoložljive informacije o viru zbiranja njegovih osebnih podatkov, kadar le-ti niso zbrani pri posamezniku.

b) Posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo, ima pravico kadarkoli zahtevati, da upravljavec brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne podatke v zvezi z njim oziroma zahteva dopolnitev nepopolnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

c) Kadar se izpolni eden od naslednjih pogojev:

- osebni podatki posameznika niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani,
- posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, prekliče podano soglasje oziroma privolitev k zbiranju in obdelavi njegovih osebnih podatkov, in ne obstaja nobena druga pravna podlaga za zbiranje osebnih podatkov,
- posameznik ugovarja obdelavi osebnih podatkov, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi,
- osebni podatki so bili obdelani nezakonito,
- osebni podatki so bili zbrani v zvezi s ponudbo storitev informacijske družbe,

ima posameznik pravico, da upravljavec osebne podatke, ki se nanj nanašajo, brez nepotrebnega odlašanja izbriše.

Navedena pravica posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, se ne uporablja, kadar je obdelava osebnih podatkov potrebna zaradi zagotavljanja pravice do svobode izražanja in obveščanja, za izpolnjevanje pravne obveznosti obdelave na podlagi prava Unije ali nacionalnega prava ali za izvajanje javnih nalog v javnem interesu ali kadar gre za izvajanje javne oblasti, ki je bila dodeljena upravljavcu, iz razloga javnega interesa na področju javnega zdravja in zaradi namena arhiviranja v javnem interesu, znanstvenoraziskovalnih, zgodovinskoraziskovalnih ali statističnih namenov oziroma kadar gre za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

d) Posameznik ima pravico od upravljavca zahtevati, da obdelavo njegovih osebnih podatkov omeji. Omejitve obdelave se sme uporabljati, kadar:

1. posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki upravljavcu omogoča preveriti točnost osebnih podatkov;
2. je obdelava nezakonita in posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, nasprotuje izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahteva omejitve njihove uporabe;
3. upravljavec osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
4. je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, vložil ugovor v zvezi z obdelavo, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

e) Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posredoval upravljavcu in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga upravljavec, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral.

f) Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim.

IX. OBVEZNOSTI UPRAVLJAVCA

Dom Lenart, d.o.o. o zahtevi posameznika v zvezi z njegovimi pravicami odloči brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje pa v roku enega meseca po prejemu zahteve. V kolikor gre za zapleteno zadevo ali kadar gre za večje število zahtev, se sme navedeni rok podaljšati še največ za dva dodatna meseca, o čemer je posameznik obveščen v enem mesecu po prejemu zahteve skupaj z razlogi za zamudo in pravnim poukom.

Dom Lenart, d.o.o. lahko o vlogi posameznika odloči v obliki pisnega obvestila, ki mora vključevati obrazložitev razlogov za upravljavčevo odločitev in informacijo o pravici do pritožbe v skladu z nacionalnimi predpisi.

Dom Lenart, d.o.o. nosi breme dokazovanja točnosti in posodobljenosti osebnih podatkov in zakonitosti obdelave osebnih podatkov, če osebni podatki niso bili pridobljeni izključno na podlagi navedb posameznika, na katerega se osebni podatki nanašajo.

Če je zahteva posameznika nepopolna ali nerazumljiva, je samo zaradi tega ni dovoljeno zavreči. Dom Lenart, d.o.o. mora v roku petih delovnih dni zahtevati, da se pomanjkljivosti odpravijo, in navesti, da naj zahtevo popravi v roku treh delovnih dni.

Če posameznik pomanjkljivosti odpravi v roku, se šteje, da je vloga vložena takrat, ko je bila vložena zahteva, s katero so pomanjkljivosti odpravljene. Če v tem roku pomanjkljivosti niso odpravljene, Dom Lenart, d.o.o. s sklepom zavrže zahtevo. Zoper ta sklep je dovoljena pritožba.

Kadar je zahteva posameznika zavrtnjena, lahko pri Domu Lenart, d.o.o. vložite obrazloženo pritožbo v roku 15 dni od prejema obvestila ali odločbe Doma Lenart, d.o.o.

Dom Lenart, d.o.o. od prejema zahteve do ugoditve ali v primeru zavrnitve zahteve do pravnomočnega zaključka, ne sme uničiti, spremeniti ali odsvojiti zahtevanih osebnih podatkov ne glede na potek predpisanih ali interno določenih rokov hrambe osebnih podatkov.

X. POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO PODATKOV

Za kakršna koli vprašanja povezana z obdelavo vaših osebnih podatkov ali za uresničevanje vaših pravic v zvezi z osebnimi podatki, se lahko obrnete na našo pooblaščenico osebo za varstvo osebnih podatkov Omnimodo, d.o.o., elektronski naslov: dpo@omnimodo.si.

Če menite, da so vam bile kakor koli kršene pravice do varstva osebnih podatkov, ali da o vaši zahtevi nismo odločili v določenem roku, se lahko pritožite na nadzorni organ: **Informacijski pooblaščenec**, Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si

XI. SPREMEMBE POLITIKE

Politika varstva osebnih podatkov se lahko spremeni. Spremembe bodo objavljene na enak način kot je objavljena ta politika.

Lenart, 12.7.2019

Dom Lenart, d.o.o.
Zlatko Gričnik
direktor

DOM LENART d.o.o.
Gubčeva ulica 5
2230 LENART V SLOVENSKIH GORICAH

